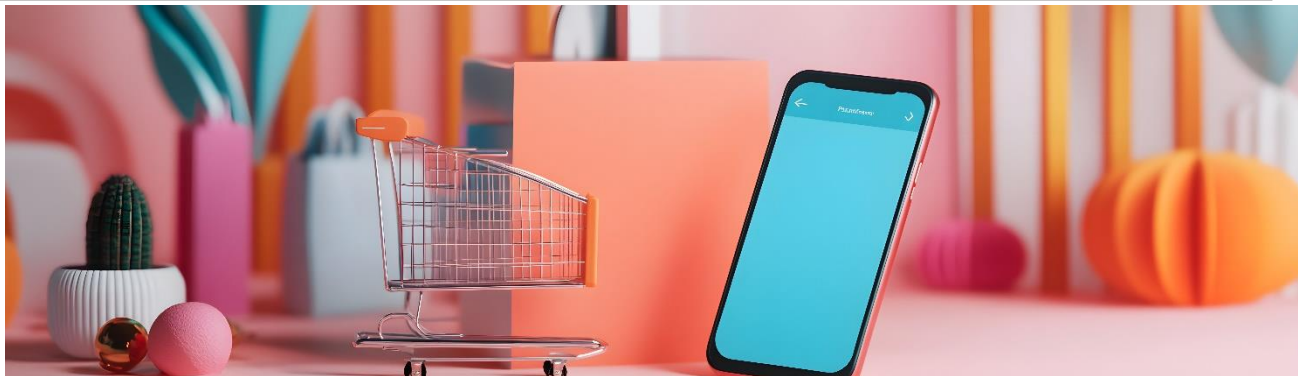


2024年11月5日

～食品スーパーにおいて約7割のお客様はその日の買物計画は非計画であることに着目～
消費者の「レコメンド疲れ」を解消し、生成 AI が「考える買い物」をサポートする新サービス

お買物の非効率を再価値化。

新たな生成 AI レコメンド「コトタグ®」をローンチ



株式会社スコープ(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:横山 繁、以下「スコープ」)は、AI 活用型新規事業開発や、レコメンドアルゴリズム開発を活用した情報提供サービスを行う Lighthouse 株式会社(本社:千葉県柏市、代表取締役社長:針生亮汰、以下「ライトハウス」)と共同で、買物の楽しさを再発見するための新たなレコメンドアルゴリズム「コトタグ®」を開発しました。

キッカケ創造レコメンドエンジン

コトタグ

昨今の DX 社会において、消費者は「レコメンド疲れ」を起こしていると言われています。

「コトタグ®」は従来の購買履歴や属性データをソースとした効率性を追求する無機質な単品のレコメンドによる買物から、「考える思考」を刺激し、お客様の「今日の買物どうしよう」を支援するようなレコメンドを提

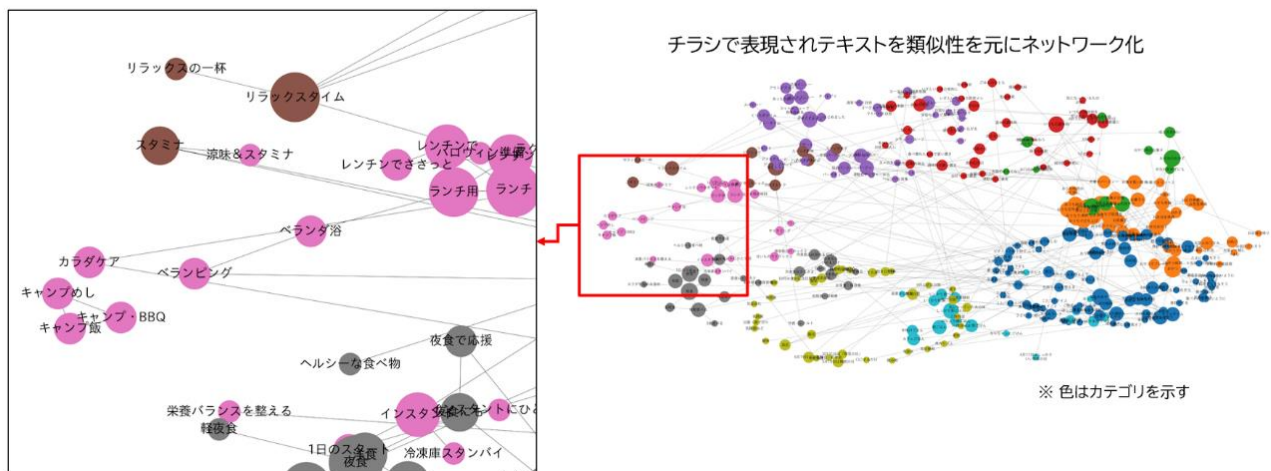
供し、エンターテインメントとしての「カイモノ」へと進化させるサービスとなっています。



テクノロジーの発展と共にお客様は考えなくても自分に最適な商品が提案され、効率的に買物をできるようになりました。しかし、なぜかいまだに食品スーパーにおいて約7割以上のお客様がその日の買物計画は非計画であるとも言われています。

そこには、お客様が売場で”考えたい”や”新たな商品と出会いたい”という非計画に対する価値観があると考えられます。

<コトタグネットワークイメージ>



【スコープと Lighthouse それぞれの強み】

スコープは、長年、小売におけるプロモーション支援活動を行ってきました。その間に蓄積した提供シーンを訴求するタイトルやコピー等の表現、言葉をデータベース化しており、このデータを教師データとして Lighthouse が得意とする AI 活用型事業開発やレコメンドアルゴリズム開発のノウハウを活用し、「コトタグ®」は誕生しました。

開発担当者であるチラシディレクターは、長年の技術をもった販促担当者や店長の言葉には潜在的な食卓のニーズを呼び起こす力があると確信していました。

「コトタグ®」はスマートフォンやスマートカートを通じて、お客様に「考える」余地を提供し、あらゆる選択肢やアイデアを提示します。これにより、ユーザーは買物を単なる行為から、想像力を膨らませる楽しい体験へと変えることができます。この部分が従来の生成 AI を活用したサービスと大きく異なる点となっています。

生成 AI や大規模データ処理技術は、便利や効率性と親和性が高いですが、スコープと Lighthouse はこの技術を「楽しさ」や「衝動」、さらには「非効率」を創造するために活用する事で、「考える」を刺激し、エンターテインメントとしての「カイモノ」へと進化させます。

従来の生成 AI に「考える」という付加価値をプラスしたサービス「コトタグ®」は 2024 年 11 月現在、特許出願の準備として仮出願を完了し、「コトタグ®」として商標登録も完了しています。

現在、本サービスは事業化へ向けて、これまでピピットセルフや香りリテールメディア等のタッチポイントを活用したリテールメディアプラットフォームを推進する東芝テック株式会社、流通業をデータで支援する PROMOCORE®を運営する TOPPAN デジタル株式会社、バスケットメディアを創造し、活用することによって、毎日の買い物体験をより楽しく、よりお得に、よりワクワクするものにしていくメディア開発を行うネイビー株式会社と実装に向けた協議、検討を重ねており、近々サービスのご案内をさせていただきます。

※本サービスの概要について、「スコープ販促創造研究所」HPにコラムもございます。

<https://sp-lab.scope-inc.co.jp/articles/koto-tag-future-of-retail/>

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

【株式会社スコープ】

代表取締役社長:横山 繁

設立:1989 年4月1日

所在地:東京都千代田区富士見 2-10-2 飯田橋グラン・ブルーム 28 階

事業内容:総合企画会社

企業サイト:<https://www.scope-inc.co.jp/>

問い合わせ先:koho@scope-inc.co.jp

【Lighthouse 株式会社】

代表取締役社長:針生 亮汰

設立:2022年 11 月1日

東京オフィス: 東京都港区芝公園 1-8-20 H10 芝公園 902

事業内容:情報提供サービス業

企業サイト: <https://lt-house.com/contact>

問い合わせ先:<https://lt-house.com/contact>